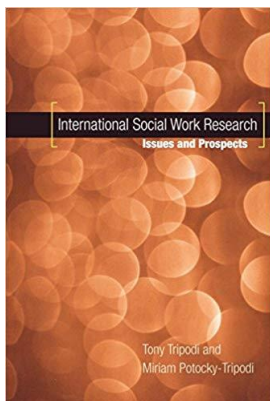


บทวิจารณ์หนังสือ (Book Review)



รองศาสตราจารย์วรรณวดี พูลพอกสิน¹

Associate Professor Wanwadee Poonpokin²

International Social Work Research: Issues and Prospects

“การวิจัยสังคมสงเคราะห์นานาชาติ : ประเด็นและโอกาส”

เขียนโดย: Tony Tripodi and Miriam Potocky-Tripody

สำนักพิมพ์: Oxford University Press

ปีที่พิมพ์: ค.ศ. 2007

จำนวนหน้า 259 หน้า

"International Social Work Research: Issues and Prospects"

การปฏิบัติงานด้านสังคมสงเคราะห์ประกอบไปด้วยหลายวิธีการ ครอบคลุมตั้งแต่ระดับปฏิบัติการจนถึงการกำหนดนโยบาย โดยในส่วนของงานวิจัยซึ่งนับเป็นวิธีการในระดับมหภาคนั้น ปัจจุบันมีความครอบคลุมประเด็นและสะท้อนความเป็นนานาชาติมากขึ้น ความเป็นนานาชาติที่ไม่ใช่เพียงบริบทของต่างประเทศเท่านั้น แต่ยังรวมความเป็นท้องถิ่นฐานรากระดับชุมชนที่สะท้อนหรือส่งต่อถึงความเป็นสากลได้อีกด้วย พิจารณาได้จากสถานการณ์ปัจจุบันที่มีการให้ความสำคัญต่อการเคารพในความหลากหลายทางวัฒนธรรม (ซึ่งมีความเป็นชาติอยู่ในตัว) ส่งผลต่อการพัฒนาบทบาทที่สำคัญที่สุดประการหนึ่งของนักสังคมสงเคราะห์ในทุกๆระดับ คือ การมีความสามารถทางวัฒนธรรม (Cultural competence)

อย่างไรก็ตาม ในฐานะที่ผู้วิจารณ์หนังสือเล่มนี้มีความสนใจในประเด็นการศึกษาวิจัยทางสังคมศาสตร์โดยทั่วไปและรวมถึงงานวิจัยทางด้านสังคมสงเคราะห์ หนังสือ

¹ อาจารย์ประจำคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

² Lecturer, Faculty of Social Administration, Thammasat University, Thailand

E-mail : nawadee@hotmail.com

เล่มนี้ไม่เพียงแต่มุ่งชี้ พยายามสะท้อนให้เห็นถึงระดับของการวิจัยทางด้านสังคมสงเคราะห์ที่กระบวนการและการออกแบบงานวิจัยภายในมีความสอดคล้องและตอบความเป็นงานวิจัยในระดับต่างๆ ตามที่ผู้เขียนจุดประกายความคิดขึ้นเท่านั้น แต่สิ่งที่ผู้เขียนสะท้อนไว้ยังเป็นประโยชน์ต่องานวิจัยในศาสตร์อื่นที่ให้ความสำคัญต่อขอบเขตของการศึกษาวิจัยในระดับต่างๆ รวมถึงการใช้การวิจัยที่เป็นได้ทั้งเครื่องมือและวิธีการในการเปิดประตูสร้างองค์ความรู้สู่สากลได้อีกด้วย

สาระสำคัญ

หนังสือเล่มนี้นำเสนอเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาวิจัยสังคมสงเคราะห์ในระดับต่างๆ โดยแบ่งเป็น 8 บท ได้แก่ (1) บทนำ: การวิจัยสังคมสงเคราะห์นานาชาติคืออะไร? (2) การวิจัยนานาชาติ (3) ประเด็นและตัวอย่างของงานวิจัยนานาชาติ (4) การวิจัยในระดับชาติ (5) ประเด็นและตัวอย่างของการวิจัยในระดับชาติ (6) การวิจัยข้ามชาติ (7) ประเด็นและตัวอย่างของงานวิจัยข้ามชาติ และบทสุดท้าย (8) บทสรุปและสาระสำคัญ โดยแต่ละบท มีสาระสำคัญที่น่าสนใจดังนี้

บทที่ 1 บทนำ: การวิจัยทางสังคมสงเคราะห์นานาชาติคืออะไร?

ผู้เขียนเริ่มต้นบทนำด้วยการเขียนถึงเหตุผลของการเขียนหนังสือเล่มนี้ที่ เกี่ยวข้องกับการพัฒนาแบบคู่ขนานที่เกิดขึ้นในวงการสังคมสงเคราะห์ปัจจุบัน ทั้งการเพิ่มขึ้นของความรู้ด้านการวิจัย และการเติบโตของความรู้ความสำคัญในประเด็นระหว่างประเทศในงานสังคมสงเคราะห์ นอกจากนี้ ยังกล่าวถึงจุดมุ่งหมายของหนังสือนี้ในการนำเสนอมุมมองของการวิจัยสังคมสงเคราะห์ในระดับนานาชาติ ประเด็นที่น่าสนใจ และรวมไปถึงการใช้ประโยชน์ของงานวิจัยระหว่างประเทศ โดยผู้เขียนได้กล่าวถึงจุดหม้าย่อย 5 ประการของหนังสือนี้ ได้แก่ (1) สองกระแสของสังคมสงเคราะห์ ทั้งสังคมสงเคราะห์นานาชาติและการวิจัยทางสังคมสงเคราะห์ที่ถูกวางแนบในงานวิจัยทางสังคมสงเคราะห์นานาชาติ (2) มีการให้ความหมายกว้างๆ ของการวิจัยทางสังคมสงเคราะห์นานาชาติ ซึ่งหมายถึงงานวิจัยที่รวมวรรณกรรมจากสองประเทศขึ้นไปเพื่อกำหนดปัญหาการวิจัย ผลกระทบที่เกิดขึ้นเฉพาะของงานวิจัย นอกจากนี้ การวิจัยทางสังคมสงเคราะห์ยังรวมถึงความแตกต่างด้านภาษา ขนบธรรมเนียมและประเพณี และการเน้นการใช้

วิธีการวิจัยเพื่อการพัฒนาความรู้ด้านสังคมสงเคราะห์ด้วย (3) การนำเสนอเพียงประเภทเดียวของการวิจัยทางสังคมสงเคราะห์นานาชาติเพื่อเป็นกรอบคิดในการประเมินและการดำเนินงานวิจัยนั้นๆ โดยภายใต้แนวคิดที่เป็นเอกภาพนี้ มีการแบ่งประเภทของงานวิจัยทางสังคมสงเคราะห์นานาชาติ เป็นการวิจัยนานาชาติ ในประเทศ และข้ามประเทศ (4) การมุ่งเน้นการวิจัยทางสังคมสงเคราะห์ในฐานะที่แตกต่างจากงานวิจัยทางด้านวิทยาศาสตร์สังคม หรือการปฏิบัติงานทางด้านสังคมสงเคราะห์ และจุดหมายสุดท้ายคือ (5) การนำเสนอตัวอย่างเชิงลึกของการศึกษาวิจัยทางสังคมสงเคราะห์นานาชาติจากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย เพื่อที่จะแสดงให้เห็นและเป็นการสำรวจประเด็นทางวิธีวิทยาที่เกี่ยวข้อง

บทที่ 2 การวิจัยนานาชาติหรือระหว่างประเทศ

ผู้เขียนอธิบายการแยกงานวิจัยนานาชาติออกจากงานวิจัยระดับชาติ ทั้งในมุมมองความเหมือนและความแตกต่าง โดยมีการเปรียบเทียบให้เห็นภาพที่ชัดเจน ซึ่งพบว่า มีบางส่วนที่งานวิจัยทั้งสองระดับมีความเหมือนกัน ในขณะเดียวกัน งานวิจัยระดับชาติไม่มีในหลายประเด็น เช่น การทบทวนวรรณกรรมจากสองประเทศหรือมากกว่า การระบุความแตกต่างระหว่างประเทศในการกำหนดปัญหาการวิจัย การกำหนดแนวความคิดทั่วไปของความรู้ด้านวิธีวิทยามากกว่าหนึ่งประเทศในการกำหนดปัญหาการวิจัย และการแสวงหาผลกระทบทั่วไปที่มากกว่าหนึ่งประเทศ นอกจากนี้ ยังมีการกล่าวถึงความรู้จากงานวิจัยทางสังคมสงเคราะห์ ซึ่งจำแนกเป็นวัตถุประสงค์ด้านความรู้ ความสำคัญและความรู้ด้านวิธีวิทยา รวมถึงลักษณะทั่วไปของความรู้ มากไปกว่านั้น บทนี้ยังให้รายละเอียดของกระบวนการวิจัยในขั้นตอนต่างๆ ครอบคลุมทั้งงานวิจัยเชิงปริมาณ และคุณภาพอีกด้วย

บทที่ 3 ประเด็นและตัวอย่างของงานวิจัยนานาชาติหรือระหว่างประเทศ

ผู้เขียนนำเสนอกรณีศึกษางานวิจัยจำนวน 5 เรื่อง โดยใช้เกณฑ์การคัดเลือกงานวิจัยเหล่านี้เพื่อการนำเสนอในบทนี้ ประกอบด้วย ความเป็นเลิศของงานวิจัย การจำแนกการศึกษาในฐานะที่เป็นนานาชาติ มีการนำเสนอวิธีการวิจัยที่หลากหลาย การศึกษานั้นมาจากวารสารด้านสังคมสงเคราะห์ที่หลากหลาย การศึกษานั้นได้

ดำเนินการในประเทศที่แตกต่างกัน และการศึกษาที่นั่นก่อให้เกิดและหารือเกี่ยวกับประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการและการใช้ประโยชน์จากการวิจัย โดยแต่ละงานวิจัยที่ผู้เขียนได้นำเสนอไว้ให้รายละเอียดที่สำคัญของงานวิจัย เริ่มตั้งแต่การกำหนดปัญหา วัตถุประสงค์ เครื่องมือ กระบวนการเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล การสรุป และผลกระทบ โดยในส่วนท้ายของแต่ละงานวิจัย ผู้เขียนชี้ให้เห็นถึงการเป็นงานวิจัยที่มีความเป็นนานาชาติ เช่น การจำแนกประเภทของการศึกษา ประเด็นเฉพาะในการศึกษา รวมถึงประเด็นที่เกิดขึ้นจากการศึกษา โดยข้อสังเกตที่พบคือ งานวิจัยเหล่านั้นมีการให้ความสำคัญกับจริยธรรมการวิจัย ความตระหนักทางวัฒนธรรม การแปลภาษา และการใช้สถิติขั้นสูง ซึ่งส่วนนี้เป็นปัจจัยที่สะท้อนภาพของความเป็นนานาชาติของงานวิจัยได้

บทที่ 4 การวิจัยในชาติหรือระดับชาติ

ผู้เขียนให้นิยามการวิจัยในระดับชาติ ว่าหมายถึง การวิจัยที่เป็นการศึกษาประชากรจากประเทศหนึ่งที่ทำนอกรู้อยู่ในอีกประเทศหนึ่ง เช่น แรงงานข้ามชาติ โดยในส่วนนี้ ผู้เขียนยกตัวอย่างการเขียนงานวิจัยในกลุ่มนี้ เช่น แนวคิดพื้นฐานที่ใช้ สาเหตุของการเป็นแรงงานต่างด้าว ระยะของการย้ายถิ่น นโยบายของการย้ายถิ่นระหว่างประเทศ เป็นต้น และยังอธิบายถึงปัญหาด้านสังคมสงเคราะห์ในการให้บริการประชากรกลุ่มนี้ นอกจากนี้ ผู้เขียนยังอธิบายถึงกระบวนการวิจัย การออกแบบการวิจัย การสุ่มตัวอย่าง การเก็บรวบรวมและการวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยระดับชาติผ่านกรณีศึกษาที่เป็นประเด็นเกี่ยวกับแรงงานข้ามชาติ และสรุปทั้งท้ายด้วยแรงจูงใจและอุปสรรคในการศึกษาวิจัยระดับชาติ เช่น ค่าใช้จ่าย การขาดความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง การไม่มีเวลาในการศึกษาวิจัย เป็นต้น

บทที่ 5 ประเด็นและตัวอย่างของการศึกษาวิจัยระดับชาติ

ผู้เขียนนำเสนอการศึกษาวิจัยระดับชาติ จำนวน 5 เรื่อง โดยใช้เกณฑ์การคัดเลือกคล้ายกับตัวอย่างงานวิจัยระหว่างประเทศที่มีการนำเสนอในบทที่ 3 ก่อนหน้านี้ โดยข้อสังเกตสำคัญของงานวิจัยทั้ง 5 เรื่อง คือ เป็นประเด็นการศึกษาเกี่ยวข้องกับวัฒนธรรม การสนับสนุนทางสังคม การบูรณาการ โดยตัวอย่างมีลักษณะของความเป็นประชากรกลุ่มชาติพันธุ์หรือชนกลุ่มน้อยในประเทศปลายทาง เช่น ผลกระทบทาง

วัฒนธรรม การเป็นแรงงานต่างด้าว เป็นผู้อพยพหรือแรงงานต่างด้าวในประเทศต่างๆ โดยแต่ละกรณีศึกษาให้รายละเอียดในเรื่องของการกำหนดปัญหาการวิจัย ประชากรและตัวอย่าง การออกแบบการวิจัย การวิเคราะห์ข้อมูล การสรุป และการนำไปใช้ อย่างไรก็ตาม ในแต่ละกรณีศึกษาจะมีกล่าวถึงทำในประเด็นสำคัญที่พบในการศึกษานั้นๆ ด้วย เช่น อคติในการตอบคำถาม ข้อจำกัดในการรายงานผลการวิจัย การวัดการสนับสนุนทางสังคม และความตรงของข้อมูล วิธีการวิจัย ตัวแปร และสถิติที่ใช้ เป็นต้น

บทที่ 6 การวิจัยข้ามชาติ

ผู้เขียนกล่าวถึงการวิจัยข้ามชาติที่เป็นการวิจัยเปรียบเทียบระหว่างประชากรสองประเทศหรือมากกว่า โดยการศึกษาวรรณกรรมในกลุ่มประชากรเหล่านี้จะถูกใช้เพื่อการกำหนดปัญหาการวิจัย และเพื่อการให้ภาพความเกี่ยวข้องในประเทศที่เกี่ยวข้อง เช่น ถ้ามีการกล่าวถึงสังคมสงเคราะห์และสวัสดิการสังคม ก็จะเป็นงานวิจัยด้านสวัสดิการสังคม อย่างไรก็ตาม การวิจัยข้ามชาติมีลักษณะบางประการที่ร่วมกับงานวิจัยระดับชาติและระดับนานาชาติ กล่าวคือ เป็นการก้าวเดินในกระบวนการวิจัยจากการกำหนดปัญหาการวิจัย ตัวอย่างที่ศึกษา การออกแบบการวิจัยเพื่อการสร้างเครื่องมือ การรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์และการสรุป มีการใช้วรรณกรรมจากสองประเทศหรือมากกว่า เป็นความรู้ระหว่างประเทศหรือมีความแตกต่างที่เฉพาะระหว่างประเทศที่มีการกำหนดเป็นปัญหาการวิจัย เป็นการประมวลแนวคิดความรู้ด้านวิธีวิทยาข้ามประเทศในการกำหนดปัญหาการวิจัย ในขณะที่เอกภาพของงานวิจัยข้ามชาติจะประกอบไปด้วยลักษณะของการเปรียบเทียบเชิงคุณภาพอาจจะทำให้ขึ้นระหว่างประเทศด้วยความเคารพในโครงการนโยบาย กฎหมาย ทรัพยากรทางสังคม ความต้องการทางสังคม และ/หรือการแทรกแซงทางสังคม ส่วนการเปรียบเทียบเชิงปริมาณจะเกิดขึ้นระหว่างประเทศด้วยความเคารพในตัวชี้วัดทางสังคม และ/หรือมาตรฐานสากลที่เกี่ยวข้องกับสากล หรือความต้องการด้านสุขภาพ โดยในส่วนของการเปรียบเทียบเชิงปริมาณ จะถูกทำขึ้นด้วยความเคารพในสิ่งเร้าที่พบบ่อย เช่น ปฏิกริยาของวิชาชีพต่อกรณีของบทความสั้น มีการออกแบบการวิจัยเชิงสหสัมพันธ์และเชิงสาเหตุภายในสองประเทศหรือมากกว่าที่กำลังศึกษาอยู่ นอกจากนี้ผู้เขียนยังกล่าวถึงปัญหาทางด้านสังคมสงเคราะห์ที่มักมีการกล่าวถึงว่าจะมีความเกี่ยวข้อง

กับแรงงานข้ามชาติ เช่นเดียวกับปรากฏการณ์สากลอื่นๆ เช่น ประเด็นของผู้หญิง การศึกษาสังคมสงเคราะห์ สุขภาพจิต สุขภาพกาย การพัฒนานโยบาย การบริการทางสังคม เป็นต้น รวมถึงงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการเดินทางของความรู้ด้านสังคมสงเคราะห์ จากประเทศหนึ่งสู่ประเทศหนึ่งที่มีความสำคัญกับการแทรกแซงทางสังคม และการศึกษา นอกจากนี้ยังมีปัญหาที่เกิดขึ้นข้ามประเทศได้ เช่น ความรุนแรงในครอบครัว การรังแก การล่วงละเมิดเด็ก การละเมิดผู้สูงอายุ รวมถึงพฤติกรรมอาชญากรรมต่างๆ เป็นต้น

อย่างไรก็ตาม นอกจากจะมีการศึกษาความยากจน การปฏิรูปสวัสดิการ และการพัฒนานโยบาย และบริการเพื่อที่จะลดหรือกำจัดความยากจนระหว่างประเทศ ผู้เขียนยังนำเสนอประเด็นที่มีความน่าสนใจร่วมด้วย เช่น การเปรียบเทียบกฎหมาย นโยบาย โครงการ การปฏิบัติ และบริการซึ่งเกี่ยวข้องกับงานสังคมสงเคราะห์ระหว่างประเทศ

ในส่วนท้ายของบท ผู้เขียนกล่าวถึงกระบวนการวิจัยสำหรับงานวิจัยข้ามชาติ ทั้งในส่วนของงานวิจัยเชิงคุณภาพที่ให้ความสำคัญกับการทบทวนงานวิจัยที่มีการศึกษาก่อนหน้านี้ การวิจัยแบบเล่าเรื่องเปรียบเทียบ การวิเคราะห์เนื้อหา และงานวิจัยเชิงปริมาณที่กล่าวถึงการวิเคราะห์ห่อภิมาณจากผลของการวิจัยเชิงประจักษ์ระหว่างประเทศ การเปรียบเทียบตัวชี้วัดทางสังคม การเปรียบเทียบมาตรฐาน นอกจากนี้ ยังกล่าวถึงการกำหนดปัญหาการวิจัย การออกแบบการวิจัย ตัวอย่างและประชากรที่เกี่ยวข้อง การเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ บทสรุปและการนำไปใช้ โดยในส่วนท้ายกล่าวถึง แรงจูงใจและอุปสรรคต่อการวิจัยข้ามชาติ ที่ครอบคลุมถึงเรื่องของเวลา ค่าใช้จ่าย การร่วมกันวิเคราะห์ข้อมูลของผู้เกี่ยวข้องจากประเทศต่างๆ โดยในส่วนสุดท้ายกล่าวถึง ประเด็นการรับรู้เรื่องจริยธรรมการวิจัยซึ่งมีความหลากหลายมากในแต่ละประเทศ โดยเป็นหน้าที่ของนักวิจัยที่ต้องเรียนรู้ อย่างไรก็ตาม การวิจัยข้ามชาติเป็นประเภทของงานวิจัยที่ยากที่สุดของการวิจัยระหว่างประเทศ ส่งผลให้การทำงานร่วมกันและความร่วมมือมีความสำคัญยิ่งในการวิจัยประเภทนี้

บทที่ 7 ประเด็นและตัวอย่างของการวิจัยข้ามชาติ

เฉกเช่นเดียวกับบทก่อนหน้านี้ที่ผู้เขียนนำเสนอข้อมูลผ่านกรณีการศึกษาวิจัยที่น่าสนใจ ซึ่งประเด็นเรื่องที่น่าเสนอในบทนี้มีลักษณะใกล้เคียงกับบทก่อนหน้า โดยผู้เขียนกล่าวถึงงานวิจัยที่ใช้การเข้าถึงแบบข้ามประเทศ การเปรียบเทียบแบบข้ามชาติ การศึกษาในประเด็นที่เป็นการประเมินมาตรฐาน การใช้มุมมองสากลต่อโครงการความมั่นคงทางสังคม และการศึกษาเปรียบเทียบระหว่างประเทศ หรือการศึกษาเปรียบเทียบระหว่างประเทศ

บทที่ 8 บทสรุปและสาระสำคัญ

ผู้เขียนส่งท้ายด้วยการกล่าวถึงจุดมุ่งหมายของหนังสือเล่มนี้ ในการนำเสนอมุมมองงานวิจัยทางสังคมสงเคราะห์ในระดับนานาชาติ ประเด็นที่เกี่ยวข้องและการนำไปใช้ประโยชน์ในการวิจัยทางสังคมสงเคราะห์ รวมถึงตัวอย่างงานวิจัย โดยบทสรุปที่สำคัญของผู้เขียน คือ งานสังคมสงเคราะห์ทั้งสองกระแสของงานสังคมสงเคราะห์ระหว่างประเทศและงานสังคมสงเคราะห์ทั่วไป ถูกลำมารวมกันเป็นงานวิจัยสังคมสงเคราะห์ระหว่างประเทศ ความหมายที่กว้างของงานวิจัยทางสังคมสงเคราะห์นานาชาติที่ครอบคลุมการทบทวนวรรณกรรมจากสองประเทศหรือมากกว่า การมุ่งชี้ให้เห็นถึงงานวิจัยทางสังคมสงเคราะห์ที่มีความแตกต่างจากงานวิจัยทางสังคมศาสตร์ทั่วไปหรือการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์ และที่สำคัญคือหนังสือเล่มนี้มีการยกตัวอย่างเชิงลึกของงานวิจัยทางสังคมสงเคราะห์นานาชาติเพื่อชี้ให้เห็นถึงประเด็นวิวิธวิทยาที่เกี่ยวข้องในกระบวนการวิจัยนานาชาติ มากไปกว่านั้น ผู้เขียนยังกล่าวถึงความเหมือนและความต่างของประเภทงานวิจัยสังคมสงเคราะห์ในระดับชาติและข้ามชาติ โดยในส่วนท้ายของบทเสนอบทสรุปของประเด็นในงานวิจัยที่แบ่งตามประเภทของงานวิจัยสังคมสงเคราะห์นานาชาติและมุมมองต่อกระบวนการวิจัย อย่างไรก็ตาม ส่วนท้ายยังคงกล่าวถึงแรงจูงใจและอุปสรรคในรูปของการนำเสนอด้วยตาราง โดยเป็นอุปสรรคและแรงจูงใจที่แบ่งตามประเภทของงานวิจัยสังคมสงเคราะห์ กล่าวคือ งานวิจัยในประเทศ นานาชาติ และข้ามชาติ

ผู้เขียนส่งท้ายเล่มด้วยการเขียนถึงศักยภาพของงานวิจัยสังคมสงเคราะห์นานาชาติที่เป็นความยิ่งใหญ่จากหลายเหตุผล เช่น สถานการณ์ความเป็นนานาชาติและโลกาภิวัตน์ ความหมายของงานวิจัยสังคมสงเคราะห์นานาชาติมีความกว้างขวาง ดังนั้นจึงเป็นการเพิ่มโอกาสที่มากขึ้นในงานวิจัยเหล่านั้น และสุดท้ายการเชื่อมโยงข้อมูลของประเภทงานวิจัยต่างๆ ด้วยระบบออนไลน์ แม้ทุกงานจะเริ่มต้นในระดับประเทศ หรือประเทศเดียวก่อนในเบื้องต้น เราก็สามารถเรียกนักวิจัยทางสังคมสงเคราะห์เหล่านั้นว่ามีความคิดในระดับสากลได้ แม้ว่าพวกเขาจะปฏิบัติการในระดับท้องถิ่นก็ตาม

บทวิจารณ์หนังสือของผู้อ่าน

อย่างไรก็ตาม ก่อนที่จะกล่าวถึงหรือรู้จักงานวิจัยทางสังคมสงเคราะห์นานาชาติ ผู้อ่านควรทำความเข้าใจงานสังคมสงเคราะห์นานาชาติ (International Social Work) ก่อน ซึ่งปัจจุบันมีนักวิชาการด้านสังคมสงเคราะห์หลายท่านที่เขียนตำราเรื่องนี้ ไม่ว่าจะเป็น Healy, Link, Cox และ Pawar โดยนักวิชาการเหล่านี้ให้ความเห็นและมีประเด็นมุ่งเน้นที่หลากหลายในความเป็นงานสังคมสงเคราะห์นานาชาติ เช่น การพิจารณาถึงความเป็นโลกาภิวัตน์ สิทธิมนุษยชน ประเด็นปัญหาทางสังคมที่เป็นสากล นอกจากนี้ นักวิชาการบางท่านให้ความสำคัญกับความเป็นนานาชาติที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติภายในประเทศและการพิทักษ์สิทธิ การแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างวิชาชีพ การปฏิบัติที่เป็นสากล รวมถึงการพัฒนานโยบายที่มีความเป็นสากล มากไปกว่านั้น มีการกล่าวถึงงานสังคมสงเคราะห์นานาชาติว่ามีความเท่ากับงานสังคมสงเคราะห์ทั่วไป และมุมมองคู่ขนานที่เห็นว่าทั้งสองค่าต่างส่งผลซึ่งกันและกันทั้งในแนวราบและแนวตั้ง

อย่างไรก็ตามในความคิดของผู้วิจารณ์ เมื่อกล่าวถึงงานสังคมสงเคราะห์นานาชาติ ประเด็นที่มีความเกี่ยวข้องและมักถูกพาดพิงอยู่บ่อยครั้ง นอกเหนือจากที่กล่าวไว้ในข้างต้น คือ องค์กรด้านสังคมสงเคราะห์ในระดับนานาชาติซึ่งเป็นที่ยอมรับและมีบทบาท ประเด็นทางสังคมที่มีความเป็นสากล ธรรมชาติของคำนี้ที่มีความเป็นนานาชาติอยู่ในตัว มาตรฐานของการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์ขององค์กรนานาชาติ เช่น NASW นอกจากนี้ยังเชื่อมโยงความเป็นนานาชาติที่เกี่ยวข้องกับองค์ความรู้ที่เป็นสากลของความเป็นสังคมสงเคราะห์ได้ด้วย มากไปกว่านั้น ยังมีข้อความที่กล่าวถึง “ความเป็นนานาชาติ

คือความเป็นท้องถิ่น” หรือในทางกลับกัน “ความเป็นท้องถิ่นคือความเป็นนานาชาติ” ซึ่งตรงกับข้อความที่ปรากฏในหนังสือของผู้เขียนซึ่งกล่าวถึงศักยภาพของงานวิจัยทางด้านสังคมสงเคราะห์ โดยระบุในประโยคสุดท้ายของหนังสือว่า “ความเป็นไปได้และโอกาสที่เกิดขึ้น พวกเราสามารถเรียกขานนักวิจัยด้านสังคมสงเคราะห์ให้มีความคิดในระดับสากล แม้ว่าพวกเขาจะปฏิบัติงานอย่างมีหรือใช้ความเป็นท้องถิ่นก็ตาม”

นอกจากนี้ บางส่วนของเนื้อหาที่ผู้วิจารณ์มีความเห็นที่ต่างออกไปจากผู้เขียนหนังสือเล่มนี้คือ โดยทั่วไปงานวิจัยจะถูกแบ่งอย่างเป็นทางการและสากล เช่น ประเภทงานวิจัยที่พิจารณาจากประโยชน์ แบ่งเป็น การวิจัยบริสุทธิ์ การวิจัยประยุกต์ การวิจัยปฏิบัติการ ส่วนงานวิจัยที่พิจารณาจากลักษณะของข้อมูล แบ่งเป็น งานวิจัยเชิงปริมาณ งานวิจัยเชิงคุณภาพ งานวิจัยผสมวิธี หรือหากพิจารณาจากลักษณะของการศึกษาตัวแปร จะแบ่งเป็นงานวิจัยเชิงสำรวจ งานวิจัยเชิงทดลอง หรืองานวิจัยที่เป็นการศึกษาย้อนหลัง หรือแม้แต่การที่นักวิชาการบางท่านแบ่งประเภทงานวิจัยโดยใช้ชื่อเรียกว่ากลยุทธ์งานวิจัย โดยกลยุทธ์หลัก ได้แก่ งานวิจัยเชิงทดลอง งานวิจัยกึ่งทดลอง งานวิจัยเชิงสำรวจ กรณีศึกษา และการสังเกตความเป็นธรรมชาติ ในขณะที่กลยุทธ์รองอื่นๆ ประกอบไปด้วย การวิจัยข้อมูลย้อนหลัง การศึกษาย้อนหลังและอนาคต การศึกษาระยะยาวและการศึกษาภาคตัดขวาง การศึกษาแบบอนุกรมเวลาและกรณีศึกษาเดี่ยว เหล่านี้ คือประเภทของงานวิจัยที่มีการกล่าวถึงกันอย่างกว้างขวางและเป็นที่ยอมรับ ทั้งนี้ ไม่ค่อยมีการกล่าวถึงงานวิจัยที่ใช้ขอบเขตประเทศ หรือแม้แต่ขอบเขตการทบทวนวรรณกรรมหรือกำหนดเป็นปัญหาในการวิจัยสู่การจำแนกประเภทงานวิจัย ซึ่งมุมมองเช่นนี้นับเป็นความแตกต่างที่โดดเด่นของหนังสือเล่มนี้ อย่างไรก็ตาม โดยความเข้าใจของผู้วิจารณ์แล้ว ธรรมชาติของการศึกษาวิจัยไม่ว่าจะถูกแบ่งประเภทด้วยคุณสมบัติใด การพัฒนาองค์ความรู้แม้ในระดับท้องถิ่น ก็สามารถนำไปสู่ความเป็นนานาชาติได้เช่นเดียวกันในสถานการณ์ของโลกไร้พรมแดนในปัจจุบัน

โดยสรุปแล้ว ความเข้าใจของผู้วิจารณ์หนังสือ เห็นว่ากระบวนการออกแบบการวิจัยมิได้ถูกแบ่งเพื่อให้ใช้ในการวิจัยที่ยึดขอบเขตของประเทศเป็นตัวตั้ง จะเห็นได้ว่าองค์ความรู้ในกระบวนการวิจัยยังคงเดิม ไม่ว่านักวิจัยจะทำวิจัยทั้งที่ยึดประเภท ยึดขอบเขต

ประเทศ ยึดลักษณะขอบเขตของวรรณกรรมก็ตาม สิ่งที่นักวิจัยต้องเรียนรู้และให้ความสำคัญคือ ประเด็นหรือเนื้อหาที่มุ่งศึกษา การออกแบบการวิจัย รวมทั้งวรรณกรรม เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องได้ผ่านการค้นคว้าอย่างครอบคลุม นำเชื่อถือและมีความทันสมัยจากแหล่งข้อมูลทั้งในระดับท้องถิ่นและสากลไปพร้อมกันด้วยหรือไม่ สิ่งเหล่านี้จะนำไปสู่การตอบคำถามการวิจัยที่ต้องการได้อย่างมีคุณภาพหรือไม่ และผลการศึกษาที่ได้รับมีประโยชน์ต่อการนำไปใช้ของผู้เกี่ยวข้องหรือไม่ อย่างไร สิ่งเหล่านี้ต่างหากที่จะเป็นเป้าหมายหลักของการศึกษาวิจัยที่นักวิจัยคุณภาพ/มืออาชีพต้องตระหนักและปฏิบัติให้เกิดขึ้นจริง เพื่อประโยชน์ที่จะส่งผลถึงสังคมในทุกระดับ

.....